

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DENUNCIA ELECTRÓNICA

### Aceptación de los términos y condiciones de uso

Le damos la bienvenida a la plataforma Denuncia Electrónica Chile. <https://denunciaelectronica.cl/> en adelante, "**Denuncia Electrónica**" quien proveerá a usted sus servicios de acuerdo a los siguientes Términos y Condiciones, los cuales podrán ser periódicamente actualizados por "**Denuncia Electrónica**". Usted podrá revisar la versión más reciente de los **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO** en todo momento. Además, cuando se encuentre utilizando los servicios de "**Denuncia Electrónica**" u operados por "**Denuncia Electrónica**" usted y "**Denuncia Electrónica**" estarán sujetos a cualesquiera guías de uso o reglas correspondientes a dichos servicios, que puedan ser publicadas periódicamente. Todas estas guías de uso o reglas se encuentran incorporadas a estos **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO**.

### Descripción del servicio

"**Denuncia Electrónica**" constituye una plataforma web integrada por un formulario de registro de usuario y otro de denuncia, que permite a cualquier persona natural realizar una denuncia por vía digital de forma privada, segura y de carácter gratuito; su objetivo principal se orienta, en ofrecer a la ciudadanía una herramienta complementaria, segura e instantánea para denunciar un hecho. "**Denuncia Electrónica**" servirá como puente o canal de interconexión entre la víctima y el ente receptor de la denuncia, según corresponda (persona jurídica o entidad gubernamental), a través de flujos de información instantánea-electrónica, mediante internet.

"**Denuncia Electrónica**" es un portal de denuncia complementario, puesto al servicio de personas jurídicas y entidades gubernamentales, como entes receptores. Por tal motivo, los usuarios válidamente registrados en la plataforma, solo podrán usar "**Denuncia Electrónica**" como medio para denunciar aquellos hechos, descritos en los respectivos formularios de denuncia dispuestos para ello, ajustados a las disposiciones legales de carácter público y privadas, establecidas para tal fin en el territorio de la República de Chile.

El usuario comprende y acepta que el servicio, incluye la transmisión de la información reportada a la persona jurídica o entidad gubernamental que corresponda y que la misma es necesaria para que "**Denuncia Electrónica**" pueda prestar el servicio.

Usted también comprende y acepta que el servicio puede incluir ciertas comunicaciones de "**Denuncia Electrónica**" como anuncios de alertas y que éstas comunicaciones se consideran parte de la membresía de "**Denuncia Electrónica**" y que usted NO podrá optar por no recibirlas, a menos que indique expresamente lo contrario, remitiendo un aviso por escrito a: [contacto@denunciaelectronica.cl](mailto:contacto@denunciaelectronica.cl)

Cualquier nueva funcionalidad que optimice el servicio actual de "**Denuncia Electrónica**", estará sujeta a estos **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO**. Usted comprende y acepta que el servicio que provee "**Denuncia Electrónica**", no asume responsabilidades por el retraso, borrado, cambio o falla al guardar cualquier información subida por el usuario, o sus criterios de personalización.

### **Confidencialidad de los datos de registro de usuario**

Los datos personales que todo usuario ingrese en su formulario de registro a la plataforma, para la creación de contraseña, acceso y posterior uso, son de carácter estrictamente confidencial, en consecuencia "**Denuncia Electrónica**" como prestador del servicio se obliga, a no revelar por ningún motivo a terceros intervinientes, esto es, (ente receptor de denuncia) dicha información, por tratarse de información privada, reservada y confidencial, exigida única y exclusivamente por la plataforma "**Denuncia Electrónica**", para la certificación y autenticidad del registro de usuario y se registrará por las disposiciones contenidas en sus términos y condiciones de uso y en la **ley Nº 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal**.

### **Cuenta de usuario, contraseña y seguridad**

Luego de completar el proceso de llenado del formulario de registro en "**Denuncia Electrónica**", el cual comprende: nombre completo, cédula nacional de identidad, número de serie de cédula de identidad o pasaporte, nacionalidad, correo electrónico, el usuario a través de su contraseña recibirá la designación de su cuenta y será responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña y de la cuenta, siendo también único y absoluto responsable por todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. El usuario se compromete a:

- (a) notificar inmediatamente a "**Denuncia Electrónica**" de cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta o de cualquier otra violación de seguridad.
- (b) asegurarse de que su cuenta sea cerrada al final de cada sesión. "**Denuncia Electrónica**" no será responsable por ninguna pérdida o daño moral que resulte como consecuencia de su incumplimiento a las disposiciones de este artículo.

El no facilitar los datos personales solicitados o no aceptar la política de protección de datos supone la imposibilidad de suscribirse, registrarse y por lo tanto acceder al portal de "**Denuncia Electrónica**".

Como condición esencial, para que el usuario pueda acceder al servicio de "**Denuncia Electrónica**", deberá declarar que posee capacidad legal y que no posee ningún impedimento para recibir servicios bajo las leyes de Chile y otras jurisdicciones aplicables.

Para la validación en el registro de usuario, "**Denuncia Electrónica**", solicitará los datos de identificación. En tal sentido, los usuarios se obligan a:

1. Proveer información completa, verdadera y actualizada acerca de su identidad, del modo requerido en el formulario de registro de "**Denuncia Electrónica**". A su vez, el usuario podrá actualizar en todo momento sus datos de registro, a fin de conservarlos veraces, correctos, actuales y completos. Si por el contrario, suministra información falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, o si "**Denuncia Electrónica**" tiene bases razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, "**Denuncia Electrónica**". tendrá el derecho de suspender o cerrar su registro y negarle el uso presente o futuro del servicio.
2. No crear cuentas para otras personas sin autorización de éstas.
3. No generar más de una denuncia por un mismo hecho posiblemente delictual.
4. No formular una denuncia sin los permisos de "**Denuncia Electrónica**" en el caso de que la cuenta hubiere sido desactivada o inhabilitada por incumplimiento de los **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO**.
5. No utilizar el perfil personal para beneficios comerciales.
6. No entregar a terceros la contraseña de acceso a su cuenta de "**Denuncia Electrónica**", que pueda poner en riesgo la seguridad de su denuncia.
7. No transferir la administración de su cuenta a ninguna persona.

#### **Conducta del usuario**

El usuario comprende y acepta que toda la información, datos y en general, todo material de contenido sensible, que declare y envíe a través de "**Denuncia Electrónica**" es de su única y exclusiva responsabilidad. "**Denuncia Electrónica**" no verifica la veracidad de la información recibida. Por tal motivo, no garantiza la legalidad, exactitud, integridad o calidad de la información declarada. Bajo ninguna circunstancia, "**Denuncia Electrónica**" será responsable en cualquier forma, del error u omisión en el contenido de la información aportada por el usuario y recepcionada por los entes que correspondan. El usuario se obliga a no usar el servicio para lo siguiente:

- 1 Ingresar información o declaración falsa.
- 2 Falsificar la identidad de otra persona.
- 3 Enviar archivos o información que contengan virus de software, o cualquier otro código de computadora, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento de algún software, hardware o equipo de telecomunicaciones.
- 4 Interrumpir el flujo normal de diálogo, o de cualquier otra forma actuar de manera que afecte negativamente la habilidad de otros usuarios para vincularse en intercambios de tiempo reales.

- 5 Interferir o interrumpir "**Denuncia Electrónica**", servidores, o redes conectadas al servicio, o desobedecer cualquier requisito, procedimiento, política o regulación de redes conectadas al servicio.

Por su parte "**Denuncia Electrónica**" tiene el derecho de remover cualquier contenido que viole los **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO** y ponga en riesgo la seguridad y operatividad de la plataforma. El usuario reconoce, acepta y conviene que "**Denuncia Electrónica**" puede acceder, conservar y revelar la información y contenido de su cuenta, única y exclusivamente si le es requerido por ley o si de buena fe considera que dicho acceso, reserva o revelación sea necesario para hacer valer los **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO**.

Usted reconoce que el procesamiento técnico y la transmisión del servicio, puede incluir cambios para conformarse y adaptarse a los requerimientos técnicos de redes o dispositivos conectados. Usted reconoce que el servicio y el software incluido en el Servicio incluyen componentes de seguridad que permiten la protección de la información, y que el uso está sujeto a las reglas establecidas por "**Denuncia Electrónica**". Usted no podrá intentar anular o eludir cualquiera de estas reglas de uso establecidas por "**Denuncia Electrónica**". Cualquier declaración de información pública, total o parcial, no autorizada por "**Denuncia Electrónica**", está estrictamente prohibida.

#### **Advertencias especiales para uso local**

Reconociendo la naturaleza global del Internet, usted se obliga a obedecer todas las leyes locales, con respecto a la conducta online y contenido aceptable.

#### **Contenido puesto a disposición para su inclusión en la plataforma de "**Denuncia Electrónica**"**

1. "**Denuncia Electrónica**" no es propietaria de la información que usted declare y ponga a disposición para su inclusión en la plataforma.
2. Respecto a los datos e información completada en el formulario de denuncia, que usted declare o ponga a disposición para su inclusión en la plataforma, la licencia de "**Denuncia Electrónica**" será para usar y remitir la información a través de flujos de información instantánea-electrónica, con el único propósito para el cual fue incluida en el sistema o puesto a disposición de "**Denuncia Electrónica**".

#### **Indemnidad**

Usted se compromete a indemnizar y mantener libre de daños y perjuicios a "**Denuncia Electrónica**", sus sociedades, filiales, asociados y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluyendo costas procesales y honorarios de abogados, iniciado por terceros, con ocasión al contenido de la información que el usuario declaró y puso a disposición de "**Denuncia Electrónica**" para ser procesada.

Usted reconoce y acepta que "**Denuncia Electrónica**" no será responsable o estará obligado, directa o indirectamente, por ningún daño o perjuicio causado por el uso, credibilidad y legalidad de la información declarada disponible por medio de ningún sitio o recurso.

#### **Prohibición de revender el servicio**

Usted se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender, comercializar o explotar, con cualquier propósito comercial ninguna parte del servicio (incluyendo su nombre de usuario de "**Denuncia Electrónica**" o uso y/o acceso al servicio).

#### **Prácticas generales acerca del uso y almacenamiento**

Usted reconoce que la plataforma "**Denuncia Electrónica**" puede establecer prácticas generales y límites con respecto al uso del servicio, establecerse un número máximo diario de denuncias por usuario. Usted acepta que "**Denuncia Electrónica**" no tiene responsabilidad u obligación por el borrado o falla en el almacenamiento de la información, o cualquier otro dato transmitido por el servicio.

#### **Modificación y terminación del servicio**

Usted acepta que "**Denuncia Electrónica**" se reserva el derecho de, en los casos de incumplimiento de las disposiciones establecidas en los **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO** y sin necesidad de notificación previa, de discontinuar el servicio, dirección de correo electrónico u otro, asociado a la cuenta registrada del usuario infractor, de forma temporal o permanentemente, en cualquier momento y periódicamente a su solo arbitrio. Por lo que "**Denuncia Electrónica**" no será responsable hacia usted o terceras partes por ninguna modificación, suspensión o interrupción del servicio.

Entre las causales de terminación o suspensión del servicio de la plataforma están: (a) incumplimientos o violaciones a los **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO** u otros acuerdos o lineamientos incorporados; (b) requerimientos de autoridades legales o gubernamentales; (c) solicitud de eliminación de cuenta por requerimiento del usuario; (d) terminación o modificaciones sustanciales al servicio o cualquier parte del mismo); (e) problemas técnicos o de seguridad inesperados.

La terminación de la cuenta del usuario a "**Denuncia Electrónica**" incluye: (a) la cancelación del acceso al servicio de "**Denuncia Electrónica**" y (b) el borrado de su clave y de toda la información relacionada, archivos y de todo el contenido asociado con o dentro de su cuenta. Asimismo, usted acepta que todas las causales de terminación con causa podrán ser invocadas por "**Denuncia Electrónica**" a su única discreción

#### **Hipervínculos**

Toda persona jurídica o ente gubernamental que incluya en su página web el link de hipervínculo del sitio "**Denuncia Electrónica**" deberá cumplir las siguientes condiciones:

- La página web en la que se establezca el hipervínculo sólo podrá contener los signos que aparezcan en el URL de "**Denuncia Electrónica**".

- La página web en la que se establezca el hipervínculo de "**Denuncia Electrónica**" no contendrá información ni contenidos ilegales y/o que violen o menoscaben derechos de terceros.

### **Derechos de propiedad de "Denuncia Electrónica"**

Los derechos de propiedad intelectual e industrial respecto de los servicios, contenidos, signos distintivos, dominios del sitio, base de datos así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su recepción, distribución y en general, todo el contenido del sitio es de propiedad exclusiva de "**Denuncia Electrónica**". El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los servicios y contenidos del sitio y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los servicios y contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**. Usted reconoce, acepta y acuerda que "**Denuncia Electrónica**" y cualquier software necesario usado en conexión con el servicio contienen propiedad e información confidencial que se encuentra protegida bajo las leyes aplicables de propiedad intelectual y de otra naturaleza. Las marcas comerciales de productos y de servicios, el logo "**Denuncia Electrónica**" así como otros logos propiedad de "**Denuncia Electrónica**" productos y nombres de servicio, son marcas comerciales. por tanto, usted se obliga a no mostrar o usar de ninguna manera las Marcas de "**Denuncia Electrónica**" sin autorización previa y por escrito de "**Denuncia Electrónica**".

"**Denuncia Electrónica**" reconoce y respeta el derecho de propiedad intelectual de terceros y requerimos a nuestros usuarios que hagan lo mismo. "**Denuncia Electrónica**" puede, en circunstancias apropiadas y a su discreción, desactivar o terminar las cuentas de usuarios que son infractores reiterados. En caso de que su propiedad haya sido copiada de una manera que constituya una infracción a los derechos de autor, o sus derechos hayan sido derechos vulnerados en cualquier forma.

### **Límite de las garantías**

Usted expresamente comprende y conviene que:

1. Su uso del servicio es bajo su propia responsabilidad. el servicio es provisto "tal cual es" y según se encuentre "disponible", por lo que "**Denuncia Electrónica**" no otorga garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, a excepción de las garantías implícitas de reserva de información, para los propósitos legales.
2. "**Denuncia Electrónica**" no garantiza que (i) el servicio se ajustará a sus necesidades, (ii) el servicio sea ininterrumpido (iii) la información declarada sean veraces o confiables, (iv) cualquier error en el software sea corregido.

3. Cualquier material descargado o de cualquier otra forma obtenido por medio del uso del servicio es hecho bajo su propia discreción y riesgo y usted será absolutamente responsable por cualquier daño al sistema de su computadora o pérdida de datos que resulten de la descarga de cualquiera de estos materiales.
4. Ciertas condiciones pueden inducir síntomas epilépticos no detectados interiormente, inclusive en usuarios que no tienen historia de ataques de epilepsia. si usted, o cualquiera en su familia, tiene condición de epiléptico, consulte a su médico con anterioridad al uso del servicio. "**Denuncia Electrónica**", no se hace responsable en caso que experimente alguno de los siguientes síntomas mientras usa el servicio: mareo, tensión alterada, dolores oculares o musculares, pérdida del conocimiento, desorientación, movimientos involuntarios o convulsiones, interrumpa el acceso del servicio inmediatamente y consulte a su médico.

### Límite de responsabilidad

Usted comprende y acuerda expresamente que "**Denuncia Electrónica**", no será responsable por ningún daño, interés o perjuicio directo o indirecto, previsto o imprevisto, intrínseco o extrínseco, incluyendo (pero sin limitarse a ello) lucro cesante, o pérdida de prestigio, uso, datos u otras pérdidas intangibles (aún en el caso que "**Denuncia Electrónica**", hubiera sido advertido de la posibilidad de tales daños), resultante de: (i) el acceso no autorizado a sus transmisiones, o alteración de las mismas, o de sus datos; (ii) las declaraciones o conductas de cualquier tercero en el servicio; o (v) cualquier otro asunto relacionado al servicio. todas las condiciones estipuladas respecto de "**Denuncia Electrónica**", en este artículo y el anterior se aplican a "**Denuncia Electrónica**", sus sociedades contratantes, controladas o bajo el control común.

### No existencia de terceros beneficiarios

Usted acepta que, salvo que se prevea lo contrario en los **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO**, no existirán terceros beneficiarios a este contrato.

### Notificación

"**Denuncia Electrónica**", podrá efectuar las notificaciones a que hubiere lugar, por medio del correo electrónico registrado en la plataforma por el usuario y ente receptor.

### Información general

Único Acuerdo: Los **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO** constituyen el único acuerdo entre usted y "**Denuncia Electrónica**" y gobiernan su uso del servicio, reemplazando cualquier contrato previo entre usted y "**Denuncia Electrónica**". Asimismo, usted también estará sujeto a los términos y condiciones adicionales que puedan serle aplicables cuando use otros servicios de "**Denuncia Electrónica**", servicios afiliados, contenidos de terceras partes o software de terceras partes.



Ley Aplicable, los **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO** y la relación entre usted y "**Denuncia Electrónica**" serán regidos por las leyes de la República de Chile, sin perjuicio de las disposiciones aplicables acerca de conflicto de leyes. Usted y "**Denuncia Electrónica**" acuerdan expresamente en someterse a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de Santiago de Chile, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder. En caso de cualquier litigio, usted renuncia a interponer excepción de arraigo respecto de "**Denuncia Electrónica**" o sus controlantes, controladas, o sociedades bajo el control común en cualquier país. Renuncia. Integración: La renuncia o tolerancia por parte de "**Denuncia Electrónica**" respecto del ejercicio de algún derecho o disposición de los **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO** no constituirá renuncia a dicho derecho o disposición. Si algún tribunal de jurisdicción competente resuelve que alguna disposición de los **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO** es inválida, las partes de cualquier modo acuerdan que tal tribunal deberá valorar y dar efecto a la intención de las partes reflejada en dicha disposición, manteniendo las restantes disposiciones de los **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO** en pleno vigor y efecto. No transferibilidad: El usuario acuerda que su cuenta "**Denuncia Electrónica**" es intransferible y que cualquier derecho a su cuenta de "**Denuncia Electrónica**" o contenidos dentro de su cuenta se extinguen a su muerte. En caso de recibir una copia de su certificado de defunción, su cuenta podría ser terminada y los contenidos en ella borrados permanentemente. Usted acuerda que no obstante cualquier disposición legal general en sentido contrario, cualquier acción originada en circunstancias relativas al Servicio, o relacionada con el uso del Servicio o con los **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO**, deberá ser iniciada dentro de un (1) año de acaecido el hecho o acto que origine la acción, caducando luego el derecho de ejercer tal acción. Los títulos de los artículos de estos **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO** tienen fines de referencia y se destinan a facilitar la lectura, careciendo de efectos para la interpretación del contrato.

### Violaciones

Por favor, reporte cualquier violación a estos **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO** a nuestro equipo [contacto@denunciaelectronica.cl](mailto:contacto@denunciaelectronica.cl)

### Base Legal

Los **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO** de "**Denuncia Electrónica**" se acuerdan de conformidad con las disposiciones establecidas en la ley N 19.628 y demás leyes que regulen la materia en el territorio nacional.